

## 銀座『THE NIIGATA』発バスツアー

## 雪が育む一粒の『おこめ物語』と絶景『清津峡』

Meet the People Vol.15  
参加者アンケート（結果）

開催日： 2025.11.15（土）

行 程： 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA 発（07:00）

⇒ 雪降る食堂（おむすび体験付き！雪が育んだお米と山の恵みランチ）

⇒ Tani House Itaya（地元の農家さんと一緒に稲わらから作る「my しめ縄」作り体験）

⇒ 清津峡（国の名勝・天然記念物。雄大な峡谷美を映す水鏡は必見！）

⇒ 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA 着（19:00\*） \*渋滞で 19:50 到着

参加費： 12,800 円

企 画： 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA 催 行： ハミングツアー（株KOKK）

参加者： 39 名 回答者： 39 名（回収率 100%）

## アンケート結果

## Q. 性別

男性	4	10.3%
女性	35	89.7%

（注）％は回答者数39を母数としています。

## Q. 年代

～10代	1	2.6%	82.1%
20代	0		
30代	2	5.1%	
40代	3	7.7%	
50代	6	15.4%	
60代	17	43.6%	
70代	9	23.1%	
80代～	1	2.6%	

（注）％は回答者数39を母数としています。

## Q. お住まい

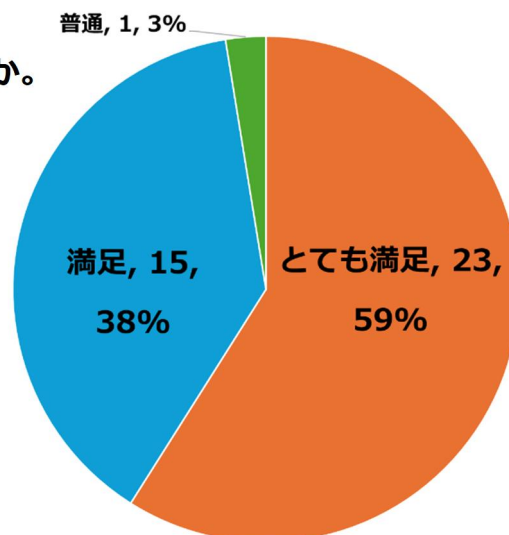
東京都	21 54%	中野区	4
		文京区	3
		渋谷区	3
		目黒区	2
		江東区	2
		板橋区	1
		中央区	1
		杉並区	1
		江戸川区	1
		葛飾区	1
神奈川県	15 38%	日野市	1
		西東京市	1
		横浜市	8
埼玉県	3 8%	川崎市	7
		草加市	1
		川越市	1
		志木市	1

（注）％は回答者数39を母数としています。

**Q. 銀座発着バスツアーはどのくらい満足されましたか。**

とても満足	23	59.0%	97.4%
満足	15	38.5%	
普通	1	2.6%	
やや不満	0		
極めて不満	0		

(注) %は回答者数39を母数としています。



**Q. あなた自身と新潟との関わりをお聞かせください。(複数選択可)**

観光で新潟に行ったことがある	19	48.7%
新潟出身である	14	35.9%
親族、友人が新潟出身である	13	33.3%
仕事で新潟に行ったことがある	7	17.9%
特に関わりはない	5	12.8%
推している人物、団体等が新潟に関係している	3	7.7%

(注) %は回答者数39を母数としています。

**Q. 新潟についてどの程度知っているか**

よく知っている	4	10.3%
人並みには知っている	10	25.6%
少しだけ知っている	23	59.0%
あまり知らない(県名と位置を知っている程度)	2	5.1%
何も知らない(県名のみ知っている程度)	0	

(注) %は回答者数39を母数としています。

**Q. 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA を訪れた回数**

まだ行ったことがない	16	41.0%
1回	7	17.9%
2～4回	12	30.8%
5～9回	2	5.1%
10回以上	2	5.1%

(注) %は回答者数39を母数としています。



**Q. 今回のツアーを何でお知りになりましたか。**

友人・知人・家族のお誘い	20	51.3%
THE NIIGATAのホームページ	5	12.8%
Niecle（県観光協会）のメルマガ	5	12.8%
主催者・関係者からのお誘い	3	7.7%
THE NIIGATAのSNS（Facebook、Instagram、X、LINE）	2	5.1%
その他:	2	5.1%
THE NIIGATAの店頭（チラシ、ポスター等）	1	2.6%
新潟県人会からの情報	1	2.6%
ハミングツアーのパンフレット・HP	0	

← ・ラジオ（TOKYO FMのBlue Ocean）  
・FM TOKYOブルーオーシャンでこのツアーを知り参加しました。

（注）％は回答者数39を母数としています。

**Q. 参加した動機を教えてください。**

清津峡に行きたかったから	24	61.5%
友人・家族等に誘われたから	18	46.2%
新米を食べたかったから	16	41.0%
しめ縄づくりを体験したかったから	16	41.0%
新潟県が好きだから	10	25.6%
値段がお手頃だったから	8	20.5%
十日町が好きだから	6	15.4%
集合場所が銀座なので	5	12.8%
バスツアーが好きだから	3	7.7%
ちょうど空いていたので	1	2.6%
新潟県に行ったことがなかったから	0	

（注）％は回答者数39を母数としています。

平均値

**Q. お食事の評価（雪降る食堂での昼食）**

**4.85**

**Q. 体験の評価（Tani House Itaya での my しめ縄づくり）**

**4.79**

**Q. 見学の評価（清津峡の「大地の芸術祭」アート作品の見学）**

**4.64**

5段階評価  
（良くない1 ↔ 5 良い）

**Q. 銀座・新潟情報館 THE NIIGATA をきっかけとして新潟への関心が高まりましたか**

とても高まった	19	48.7%	94.9%
やや高まった	18	46.2%	
変化なし	2	5.1%	
やや下がった	0		
非常に下がった	0		

（注）％は回答者数39を母数としています。

**Q. 新潟県内で、訪れてみたい内容のリクエストをお聞かせください。**

- ✓ 長岡の花火
- ✓ 長岡の花火
- ✓ 花火
- ✓ 花火大会
- ✓ 花火、雪の季節、祭り
- ✓ 春日山城、雪見おんせん、長岡花火
- ✓ 食べ物（郷土料理）、鮭、長岡花火、笹だんご作り
- ✓ 佐渡ヶ島、日本海ダイビング、長岡の花火
- ✓ 日本酒をとおつまみのツアー
- ✓ 酒蔵めぐり
- ✓ 日本酒が飲める場所
- ✓ 栃尾又温泉、海鮮、酒どころ、日本酒の会
- ✓ 日本海エリア
- ✓ 日本海
- ✓ 糸魚川のフォッサマグナ、地元の人との交流、養鯉場の見学、棚田
- ✓ カールさんの古民家見学、可能ならお話
- ✓ 雪の季節
- ✓ 雪の季節
- ✓ 雪の季節、スキー
- ✓ 食べ物、雪の季節、自然、キャンプ
- ✓ 食べ物、祭り、体験、スキー体験、雪しのふれ合い
- ✓ 食べ物、体験
- ✓ 食べ物、祭り
- ✓ 食べ物
- ✓ ヘギそば、草だんご
- ✓ 大地の芸術祭
- ✓ 他の芸術祭作品、おいしい食べ物
- ✓ ほくほく線沿線、村上方面の観光と食べ物
- ✓ 歴史ある場所
- ✓ 自然の美しい場所
- ✓ 棚田
- ✓ 博物館、農家
- ✓ 祭り、今回の様な体験的イベント



**Q. バスツアーで訪れた先で出会った住民へのメッセージをお寄せください。**

- ✓ 縄ないで宿の人のしたしみよい
- ✓ しめ縄作り、初めてでしたが、指導いただいた方、ありがとうございました。山田さんの清津峡エピソードが興味深かったです。
- ✓ しめ縄体験ができて良かった。おばあちゃんが元気で。
- ✓ しめ縄作りとても楽しかったです。親切に教えて頂きありがとうございました。雪ふる食堂さん全て美味しかったです。
- ✓ しめ縄作りで鈴木さんの奥様に大変よくしていただき、楽しい時間でした。
- ✓ しめ縄づくり、やさしく丁寧に教えていただき、楽しく体験できました。（ずいぶん前に体験したときは、うまくできなかったのだ）
- ✓ しめ縄作りの先生方がとても親切でわかりやすかった。お茶とおしんこなどもたいへんおいしかったです。
- ✓ しめ縄づくりを優しく教えて頂いたのと、その時のお茶、漬物
- ✓ しめ縄の体験が初めてだったので、非常に興味深く楽しかったです。
- ✓ しめ縄作りの方がとても親切で楽しかった。
- ✓ しめ縄づくりでは、とても優しく楽しく教えて下さり、また、おもてなしも暖かかったです。癒されました。出会った皆様、地元愛にあふれていらっしゃる、交流も楽しかったです。





- ✓ しめなわ作りの際、下手な私にも親切に何人もの地元の方が手取り足取り教えて頂き、感謝です。又、手作りの食材への情勢に心を打たれました。
- ✓ 雪ふる食堂、しめ縄を指導して下さった方々の温かさとおもてなしに感謝しています。あわただしく失礼してしまい、ごめんなさい。
- ✓ ご協力ありがとうございました。しめ縄づくりの時に出していただいた漬物がとてもおいしかったです。売っていたら買いたいです。
- ✓ 食堂の皆様、しめ縄作りを教えていただいた皆様、楽しく充実した時間をありがとうございました。
- ✓ 新潟の名産を使ったランチがとてもおいしく食べて、ありがとうございました。
- ✓ レストランの方へ おいしい物、パックで売ってほしかったぐらいおいしかった。
- ✓ ありがとう
- ✓ 皆さん温かい人たちでした。ありがとうございました。食事美味しかったです。
- ✓ お米をはじめとする名産品にかかわっている方々へエールをおくりたい。
- ✓ いろいろなエピソードで紹介していただき、とても楽しく、食べ、体験し、見学できました。ありがとうございます。
- ✓ 地元を愛してる気持ちが伝わりました。これから寒い日が続きますが、お体ご自愛ください。益々のご活躍を楽しみにしています。
- ✓ 新潟の人の良さは何回か訪れて知っていましたが、再認識できました。
- ✓ 楽しく参加させてもらって、協力してくださってありがとうございました。
- ✓ あたたかいフレンドリーな方たちだった
- ✓ 温かい時間をありがとうございました！またうかがいます！
- ✓ お世話になりました。ありがとうございます。
- ✓ 地元の方のお話をききながらの観光だと、ただ見るだけではない理解ができました。ありがとうございます。
- ✓ 気さくであたたかい
- ✓ 皆さん、親切でした。
- ✓ 皆様親切で気持ちが良かった。
- ✓ どの人達も親切で、とても感じが良かったです。



## Q. 今回のバスツアーで、思い出に残ったエピソードがあれば、教えてください。

- ✓ 何といたってもしめ縄作りの際の地元の皆様の優しさに心打たれました。又、お米がとても美味しく、それに合うおかずもとても手がこんでいて美味しかったです。
- ✓ しめ縄の撚り方が右撚りと左撚りがあって、左の方が強い縄を作れるというのを知った事
- ✓ しめ縄ワークショップのサポートが手厚かったし、山田さんのお話が聞けて良かった。
- ✓ しめ縄は初めてだったので難しかったが、楽しかったです。
- ✓ しめ縄に右巻きと左巻きなんて、今まで気にしたことなかった…
- ✓ しめ縄づくりがとても楽しかった。
- ✓ しめなわ作りが意外と苦労した
- ✓ しめ縄作り
- ✓ しめ縄作りの大変さ、食事、郷土料理
- ✓ しめ縄体験が良かったです。みな様の手際のよさに感動しました。
- ✓ しめ縄体験
- ✓ 腰が悪いので辛かったけど、しめ縄作りのお茶とつけ合わせと手伝ってくれた人達がうれしかった。
- ✓ しめ縄づくりが、びっくりするほど上手くできなくて、自分のボンコツっぷりに笑えてきましたが、先生、ご一緒させていただいた参加者の方たちが優しく楽しくて、家でのしめ縄を見て、旅を思い出します。



- ✓ 紅葉がとてもきれいだった。しめ縄づくりの時のお漬物、麦茶がとてもおいしかった。
- ✓ 岩山のななめのわれめのすごかった
- ✓ 紅葉が Good。天気も最高でした！！
- ✓ 紅葉がものすごくきれいでタイミングの良い時季に來れてよかったです。
- ✓ 天気に恵まれて楽しむことができました。ありがとうございます。
- ✓ 地元のお料理、景観
- ✓ 食事が美味しかったです。
- ✓ 新米、車ふ、菊花、きのこ汁、土地の食材を生かした滋味深いお味に感動しました。しめ縄作り、とても楽しかったです。
- ✓ お米が美味しい！！なめこの大きさにびっくりしました。お惣菜がどれもおいしく大満足でした。
- ✓ 昼食がとてもおいしかったです。お米はもちろん、おかずがとても良かったです。ヘルシーでおいしかったです。
- ✓ おいしいお米のおにぎりとしめなわ作りに満足と足のしびれ
- ✓ 普段、白米をあまり食べないので、久々にいただいた新米に感動した。
- ✓ ・高齢の母も最後まで参加でき、良かったです。よい思い出になりました。  
・おにぎりのお米&具が美味しく、沢山いただきました。
- ✓ 皆さん口を揃えて「新潟はPRが下手だ」と仰っていました。私のいとも同じことを言っていました。
- ✓ クマを 10 回見たとか、縄ないの人がハンターだったこと。
- ✓ 関係者の方の経歴が皆さん様々でおもしろかったです。
- ✓ お昼ごはんの食堂の方に、作り方を教わった。
- ✓ お天気も良く、みなさんの名産や説明（見どころも）ありで楽しく過ごせました。



## Q. 申込み方法が複雑でご不便をおかけしました。改善アドバイスあればお聞かせください。

- ✓ 支払いまで一気通貫のほうが良い。結構前だったので、一週間前にメールがあるとよかった。
- ✓ 番号を1度取って、またハミング観光に知らさなければいけないのはとても面倒だと思います。申込みは1回だけにしてほしい。
- ✓ グループ参加のときは、代表者のみニークルに登録で OK にしていただけるとありがたいです。
- ✓ 全員ニークルの会員になるのは、少し不便ですが、大丈夫です。
- ✓ 同行者のニークル入力登録も同時だったのが、少し手間でした。
- ✓ ニークルの登録なしでも参加できると思う。
- ✓ ニークルに登録が必要なだけで、特に複雑ではなかったと思います。
- ✓ わかりにくかったのと、行程表がアウトプットされると確認になる
- ✓ 日程表タムテーブルが欲しかった。
- ✓ 申込みから決定するまでに時間がかかり不安だったので、途中でメールを1本ほしかった。
- ✓ 旅前近くにメールがくるとよい。
- ✓ ハミングツアーを初めてでしたが、申込みをしたツアーの検索が出来なかった。
- ✓ 申込んでもらったので、良くわからない。
- ✓ 娘がみんなやったので、95 才は何もしないで
- ✓ 特に不便には感じなかった。
- ✓ 大丈夫でしたよ。



## Q. ご感想・ご意見など

- ✓ 新潟のことを知ってもらおうという企画、意図がダイレクトに伝わるものでした。体験ができたのはとても魅力的でした。おにぎりを握るのは、個人ではなく、もっとみんなで顔を見合わせて握れるようにすると面白かったと思います。来年もまたやってください！
- ✓ Q16 で回答したように、新潟は良いところが沢山あるのに、まだまだ知られていないところばかりだと思います。また今回のような普段体験できないツアーを企画してください。楽しみにしています。
- ✓ ニーグルで見るツアーは、新潟発着がほとんどでがっかりしていましたが、今回は東京発着でありがたかったです。39 人になったのは私が 1 人で申し込んだからです。1 人可のツアーは探すのが大変なので、ありがたかったです。充電が欲しかったです。
- ✓ 清津峡の紅葉と水面に写る姿の美しさは絵はがきのようであった。周辺も含め紅葉が素晴らしかったのも、もっとアピールすると良いと思った。
- ✓ 3 度目の十日町でしたが、以前、9 月と 10 月だったので、11 月の紅葉を経験できました。(大地の芸術祭に 2 回来ています。)
- ✓ よい場所をみましたので、楽しい旅でした
- ✓ 楽しい企画に感謝です。またお願いいたします！
- ✓ とても楽しい 1 日でした！！
- ✓ 楽しい 1 日をありがとうございました。
- ✓ 楽しかったです。ありがとうございました。
- ✓ たのしかったです！ありがとうございました！！＼(^o^)／
- ✓ 関係者のみなさま、いろいろ準備していただき、ありがとうございます。おみやげ購入する場所など前もって教えて頂けると計画的に買物ができると思います。
- ✓ とても満足です。ありがとうございました。集合時間 7 時は、横浜からだに参加しにくいと感じた。
- ✓ ツアー会社の電話口の女性の対応が悪かった。ツアー会社のパンフレットが送られてきたが、新潟に住んでいないので必要ないです。
- ✓ 雪の中の美しさとスキー以外の楽しいツアー。紅葉はこんなに美しい所と思わなかった。軽いハイキングツアーと今回の様な食事ツアー。
- ✓ 日帰り、それも観光シーズンではどうしても往復に時間がかかってしまうが、あともう一つ何か観光か体験できたら、より新潟を知ることが出来たと思う。
- ✓ ・各滞在をもう少し（5～10 分）あるとよりゆっくりできたかなと！  
・最終確認メールが 1 週間前くらいにあるとうれしいです。  
・免許をもっていないため、車マストの場所に行きやすいツアーが本当にありがたいです。ありがとうございました。"
- ✓ お土産を買う所に寄って頂けたら、なお良いかな。でも、参加して楽しかった。また企画お待ちしております。
- ✓ 帰りに新潟の道の駅に寄って買い物する時間が欲しかったです。とても楽しい 1 日でした。
- ✓ 日野より参加だったので、朝一番の電車に乗らなくてはならず、集合場所は東京駅でもよかったのではないかな。
- ✓ 高齢の母の参加を受け入れて下さり、感謝申し上げます。
- ✓ スタッフさんも大変だったかと思いますが、目的地もコンパクトに収まっていて良かったと思います。
- ✓ 全ての関係の皆様の御配慮を感じました。ありがとうございました。
- ✓ 添乗員さん、館長さん、おつかれ様です。お天気にも恵まれて楽しいツアーでした。



## 総括

- ✓ 97%が「満足」以上と回答し、特に「とても満足」が59%と最も多かった。
- ✓ 参加者は50～70代が80%以上を占め、女性が90%と多数を占めた。
- ✓ 居住地は交通の便が良い東京23区と横浜市・川崎市が大半を占めた。
- ✓ 回答者の40%が「THE NIIGATAに行ったことがない」と回答し、認知向上に寄与した。
- ✓ 参加理由は「友人・家族からの誘い」が50%以上で、複数人での参加が多かった。
- ✓ 参加動機は「清津峡に行きたかった」が60%以上、「新米を食べたかった」「しめ縄づくりを体験したかった」がそれぞれ40%以上にのぼり、企画がニーズと合致した。
- ✓ 食事・体験・見学の評価は5段階で4.5以上と高評価であった。
- ✓ 95%が「新潟への関心が高まった」と回答。
- ✓ しめ縄づくりの丁寧な指導や温かいおもてなしへの感謝が多く、地元の人柄の良さを再認識する声が寄せられた。
- ✓ 体験型の内容が大変好評で、紅葉や食事も含め満足度が高く、次回も同様のツアーを望む声が多かった。

### (参考)

#### Q. ツアー内容と料金はいかがでしたか。

もう少し高くてもよい(15,000円くらい)	4	10.3%
<b>妥当な金額だと思う(12,800円)</b>	<b>35</b>	<b>89.7%</b>
もう少し安いほうがよい(10,000円くらい)	0	

(注) %は回答者数39を母数としています。

#### Q. 新潟県への旅行商品で、参加したい形態(移動手段・日数)を教えてください。

バス、日帰り	24	61.5%
バス、1泊2日	26	66.7%
新幹線&バス、日帰り	12	30.8%
新幹線&バス、1泊2日	17	43.6%

(注) %は回答者数39を母数としています。